

# Регламент работы с заявками на заключение договоров, поступающими в ООО «ТСРЗ

- 1. Настоящий Регламент регулирует отношения, связанные с порядком заключения в Обществе с ограниченной ответственностью «TCP3» (далее OOO «TCP3», Оператор) договоров об оказании услуг по погрузке, выгрузке, хранению грузов и договоров об оказании услуг буксиров.
- 2: Целью регулирования настоящего Регламента является обеспечение условий недискриминационного доступа к услугам по погрузке выгрузке, хранению и перевалке грузов и услугам буксира, оказываемым ООО «ТСРЗ».
- 3. Услуги ООО «ТСРЗ» предоставляются на основании договоров. Договоры могут заключаться как на разовое предоставление услуги, так и на установленный период.
- 4. Лица, которые намерены заключить договор об оказании услуг, направляют Оператору в письменной форме заявку на заключение договора.
- 5. Заявки предоставляются на имя директора ООО «ТСРЗ» по почте или факсимильной связью, или средствами электронной почты. Заявка на заключение договора должна быть составлена по форме, утвержденной Приложением № 1, и Приложением № 2 к настоящему Регламенту.
- 6. Лица, подающие заявку на заключение договора, прилагают к ней следующие документы.
  - 6.1. Российские юридические лица:
  - Устав;
  - банковскую карточку;
  - свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
  - свидетельство о постановке на налоговый учет;
- копию документа, выданного Федеральной службой государственной статистики о предоставлении информации из статистического регистра о хозяйствующем субъекте;
- документы, подтверждающие полномочия лица, подписывающего договор об оказании услуг от имени Заказчика: решения, протокол о назначении руководителя общества, приказы о назначении (вступлении в должность); доверенность в отношении представителя, в случае, если договор подписывает представитель (если доверенность разовая и выдана на конкретную сделку, то предоставляется оригинал);
  - 6.2. Иностранные юридические лица:
- надлежаще заверенную копию Устава и его перевода на русский язык (проставление апостиля, нотариально);
- надлежаще заверенную копию свидетельства о регистрации или выписку из торгового реестра страны происхождения Заказчика с заверенным переводом на русский язык;

## работы с заявками на заключение договоров, поступающими в ООО «ТСРЗ

- подтверждение полномочий лица на право подписания договора (доверенность, заверенная надлежащим образом, с переводом на русский язык, либо выписка из протокола о назначении/избрании на должность с заверенным переводом на русский язык.
  - 6.3. Индивидуальные предприниматели:
  - паспорт;
- свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
  - свидетельство о постановке на налоговый учет;
- доверенность в нотариально удостоверенной форме (нотариально заверенную копию), если договор подписывает представитель, а если доверенность разовая и выдана на конкретную сделку, то предоставляется оригинал.
- 7. Вместе с указанными выше документами лица, предоставляющие персональные данные и подписывающие договор об оказании услуг, предоставляют согласие на обработку персональных данных по форме, утвержденной Приложением № 4 к настоящему Регламенту.
- 8. Заявка на заключение договора об оказании услуг по погрузке, выгрузке, хранению и перевалке грузов подается не менее, чем за 30 дней до даты поступления грузов Оператору. Заявка регистрируется юрисконсультом ООО «ТСРЗ» в соответствующем реестре заявок на заключение договора и в течение 3 рабочих дней со дня ее получения рассматривается на предмет соответствия форме заявки, утвержденной Приложением №1 к настоящему регламенту, а также требованиям, установленным Правилами недискриминационного доступа к услугам субъектов естественных монополий в портах, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 20.10.2017г. № 1285.

При оформлении заявки на заключение договора об оказании услуг по погрузке, выгрузке, хранению и перевалке грузов с нарушением требований заявка на заключение договора в указанные сроки возвращается заявителю с указанием оснований ее возврата.

При оформлении заявки на заключение договора об оказании услуг по погрузке, выгрузке, хранению и перевалке грузов надлежащим образом заявка на заключение договора передается на дальнейшее рассмотрение заместителю директора по производству. Директор ООО «ТСРЗ» в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки на заключение договора рассматривает ее с учетом доступных мощностей и выносит решение об отклонении заявки или о принятии ее в работу.

По результатам рассмотрения заявки на заключение договора об оказании услуг по погрузке, выгрузке, хранению и перевалке грузов ООО «ТСРЗ» подтверждает заявку путем направления заявителю подписанного со своей стороны проекта договора или направляет письменный мотивированный отказ от заключения договора, а также информацию о возможных сроках заключения договора и объеме услуг ООО «ТСРЗ».

В случае если от Заказчика в течение 15 рабочих дней со дня получения от ООО «ТСРЗ» мотивированного отказа от заключения договора не поступает заявка на заключение договора в соответствии со сроками и объемом услуг, предлагаемым ООО «ТСРЗ» с учетом доступной мощности, заявка на заключение договора считается аннулированной.

- 9. Заявка на заключение договора об оказании услуг буксира подается не позднее чем за 3 часа до момента получения услуг буксира по форме, утвержденной Приложением № 2 к настоящему Регламенту. Заявка регистрируется Начальником диспетчерской службы в соответствующем реестре заявок на заключение договора.
- 10. Каждая поступающая заявка на заключение договора должна быть зарегистрирована в соответствующем реестре. ООО «ТСРЗ» ведет:
- Реестр заявок на заключение договоров об оказании услуг по погрузке, выгрузке, хранению и перевалке грузов;
  - Реестр на заключение договоров об оказании услуг буксира.

### Регламент

### работы с заявками на заключение договоров, поступающими в ООО «ТСРЗ

Форма реестра заявок на заключение договоров утверждена Приложением № 3 к настоящему Регламенту.

Каждая поступающая заявка на заключение договора подлежит регистрации в соответствующем реестре не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления, при этом дата регистрации заявки на заключение договора указывается в реестре заявок.

- 11. При наличии нескольких заявок на заключение договора, которые не могут быть удовлетворены одновременно из-за недостатка доступной мощности, предоставление доступа к услугам ООО «ТСРЗ» осуществляется в порядке очередности поступления заявок на заключение договора в соответствии с их регистрацией в реестре заявок и с учетом сохранения очередности.
- 12. В случае поступления от Заказчика письменного заявления об отказе от получения услуг ООО «ТСРЗ», предусмотренных договором, или прекращения действия договора услуги ООО «ТСРЗ» предоставляются следующему по очередности подачи заявки на заключение договора Заказчику.
- 13. В случае завоза грузов на территорию зернового терминала ООО «ТСРЗ» железнодорожным транспортом, доступ к услугам ООО «ТСРЗ» в определенный период предоставляется при наличии согласованной железнодорожным перевозчиком заявки грузоотправителя на перевозку грузов железнодорожным транспортом, оформленной в порядке и по форме, которые утверждены Министерством транспорта Российской Федерации.

# Регламент работы с заявками на заключение договоров, поступающими в ООО «ТСРЗ

Приложение № 1 К Регламенту работы с заявками на заключение договоров, поступающими в ООО «ТСРЗ»

### Заявка на перевалку зерновых, масличных культур и продуктов их переработки в ООО «TCP3»

Полное наименование организации	
ИНН организации	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты	
Наименование груза (экспорт) <i>(выбрать нужное)</i>	Пшеница, семена льна масличного, ячмень, рапс, кукуруза
Общее описание груза (транспортные характеристики груза)	Насыпью
Предварительные сроки завоза/вывоза груза	
Размер судовой партии	
Сроки хранения/накопления партии	
Склад / прямой вариант	
Транспорт вывоза/завоза (ж/д, авто, водный)	
Требования к укладке (информация о грузе, декларация, декларация соответствия груза, карантинный сертификат)	
Характеристики флота, планируемого под вывоз/завоз груза	
Прочая информация/Особые условия	

« <u> </u>	год		М.П. и подпись уполномоченного лица

# Регламент работы с заявками на заключение договоров, поступающими в ООО «ТСРЗ

Приложение № 2 К Регламенту работы с заявками на заключение договоров, поступающими в ООО «ТСРЗ»

### Заявка на оказание услуг буксира ООО «ТСРЗ»

Полное наименование организации

ИНН организации	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты	
Дата (время) получения услуги	with the second
Габариты буксируемого судна	
Гарантия оплаты услуг буксира	Настоящим гарантируем оплату услуг буксира по предъявлению счета. Реквизиты плательщика:
Прочая информация/Особые условия	*
«»год	М.П. и подпись уполномоченного ли

# Регламент

# работы с заявками на заключение договоров, поступающими в ООО «ТСРЗ

Приложение № 3 К Регламенту работы с заявками на заключение договоров, поступающими в ООО «ТСРЗ»

Реестр заявок на заключение договоров об оказании услуг по погрузке, выгрузке, хранению и перевалке грузов/ об оказании услуг буксира

Результат рассмотрения	заявки		
Объем запрашиваемых услуг			
Наименование и организационно-	правовая ф		
Регистранионный	номер заявки	-	
ручи и стеП	поступления заявки		

Приложение № 4 К Регламенту работы с заявками на заключение договоров, поступающими в ООО «ТСРЗ»

### Согласие на обработку персональных данных

Я,
Проживающий по адресу:
Паспорт № , выданный
(кем и когда)
настоящим даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ТСРЗ» (ООО «ТСРЗ»), расположенному по адресу: 347922, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Комсомольский Спуск, д.1, на обработку моих персональных данных, к которым относятся:  — фамилия, имя, отчество;  — паспортные данные;  — дата и место рождения  — адрес регистрации.  — Я даю согласие на использование моих персональных данных в целях:  — корректного документального оформления правоотношений между мною/представляемым мнок лицом и ООО «ТСРЗ»;  — проверки добросовестности контрагента при заключении договора;  — предоставления информации в налоговые органы в порядке, предусмотренным действующим законодательством.  — Настоящее согласие предоставляется на осуществление следующих действий в отношении мои персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей: сбор хранение, использование, передачу налоговым органам.  — ООО «ТСРЗ» гарантирует, что обработка моих личных данных осуществляется в соответствии действующим законодательством РФ.  — Я подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую своей волей и в своих интересах.
Дата:
Подпись: (подпись и собственноручная расшифровка подписи)